

# Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

[Informazioni sul monitor](#)

[Configurazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

---

## Note, avvertimenti e avvertenze



**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



**AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica danno potenziale all'hardware o perdita di dati e illustra come prevenire il problema.



**AVVERTENZA:** Un' AVVERTENZA indica potenziali danni al prodotto, lesioni personali o pericolo di morte.

---

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *DELL* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi; *ENERGY STAR* [ un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense) ]. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

Modello SX2210b

Gennaio 2009 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

## Informazioni sul monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Specifiche Fotocamera - Microfono](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

---

### Contenuto della confezione

Il monitor viene fornito con tutti i componenti mostrati di seguito. Assicurarsi che tutti i componenti siano presenti. In caso di componenti mancanti, [Contattare Dell](#).

 **NOTA:** Alcuni componenti potrebbero essere opzionali e non forniti con il monitor. Alcuni funzioni e servizi multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	1 Monitor con supporto
	1 Cavo di alimentazione
	1 Adattatore di alimentazione
	1 Cavo VGA

	<p>1 Cavo DVI</p>
	<p>1 Cavo USB upstream Cavo (attiva le porte USB del monitor) 1 Cavo USB downstream (opzionale)</p>
	<p>1 Documentazione (Informazioni per la sicurezza, Guida rapida e CD)</p>

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **SX2210** è dotato di matrice attiva, transistor a pellicola sottile (TFT) e schermo a cristalli liquidi (LCD). Le caratteristiche del monitor comprendono:

- 21,5 pollici (546,8 mm) di diagonale.
- Risoluzione 1920 X 1080, supporta schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Regolazione dell'inclinazione.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM), software per webcam, software per riconoscimento del viso, e la documentazione del prodotto.
- Funzione di risparmio energetico per la conformità con Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Webcam interna da 2.0 megapixel con microfono integrato.

## Identificazione delle parti e dei controlli

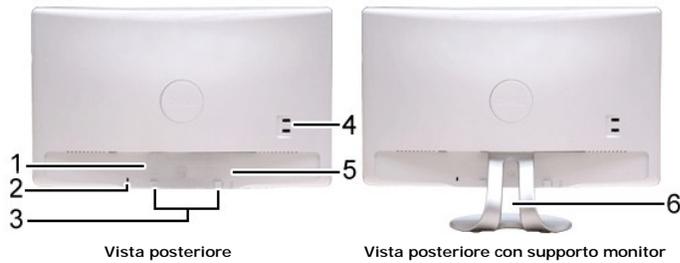
### Vista frontale



Vista frontale

Etichetta	Descrizione
1-2	Tasti di scelta rapida (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
	*Le impostazioni predefinite sono selezionate dalle Modalità predefinite e dalle selezioni di Luminosità/Contrasto.
	1 Selezione di Modalità predefinite
2	Selezione di Luminosità/Contrasto
3	Seleziona menu OSD
4	ESCI
5	Tasto di alimentazione (con indicatore luminoso)
6	Webcam
7	Microfono

## Vista posteriore

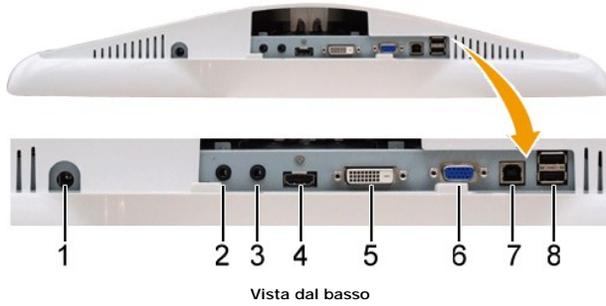


Etichetta	Descrizione	Uso
1	Etichetta numero di serie del codice a barre	Per contattare Dell per il supporto tecnico.
2	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Per proteggere il monitor.
3	Staffe di montaggio barra audio Dell	Per il fissaggio della barra audio Dell opzionale.
4	Porta USB per il downstream	Per collegare il cavo USB.
5	Etichetta con le classificazioni	Elenca le approvazioni ricevute dagli enti interessati.
6	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

## Vista laterale



## Vista dal basso



Etichetta	Descrizione
1	Connettore cavo di alimentazione CC
2	Ingresso linea audio
3	Uscita linea audio
4	Connettore HDMI
5	Connettore DVI
6	Connettore VGA
7	Porta USB upstream
8	Porte USB downstream (2)

## Specifiche del monitor

La sezione seguente fornisce le informazioni in merito alle varie modalità di gestione dell'energia e l'assegnazione dei pin per i vari connettori del monitor.

### Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non viene utilizzato il *risparmio energia*. Se il computer rileva un segnale in entrata da tastiera, mouse, o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente mostra la caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Modalità VESA	Sync orizzontale	Sync verticale	Video	Indicatore di accensione
Funzionamento normale e USB attiva	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Giallo
Spegnimento	-	-	-	Spento

**NOTA:** L'OSD funziona solo in modalità 'Funzionamento normale'. Se in modalità Attivo-off viene toccato il tasto menu, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

**MESSAGE** Dell SX2210

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



**MESSAGE**

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



**MESSAGE** Dell SX2210

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



Attivare il computer per riattivare il monitor e accedere all' [OSD](#).



**NOTA:** Il monitor è conforme che ENERGY STAR®.

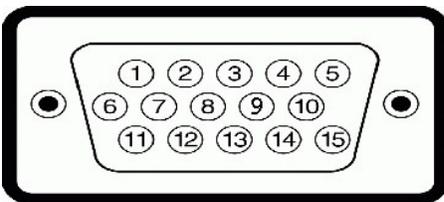


Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor dall'adattatore di alimentazione.

---

## Assegnazione dei Pin

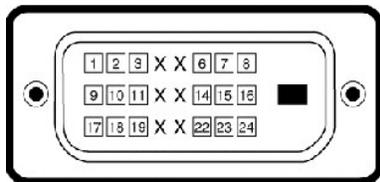
### Connettore VGA



Numero pin	Lato 15 pin del Cavo segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Auto test
6	Massa-R

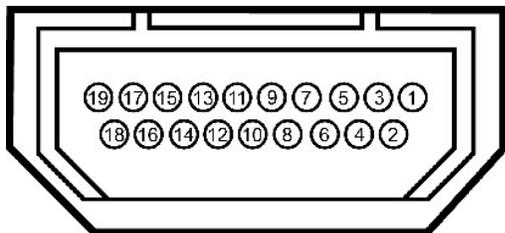
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5V
10	Massa-sync
11	Massa
12	Dati DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	Orologio DDC

### Connettore DVI



Numero pin	24 pin (lato) del cavosegnale collegato
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Massa TMDS
4	Fluttuante
5	Fluttuante
6	Orologio DDC
7	Dati DDC
8	Fluttuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Massa TMDS
12	Fluttuante
13	Fluttuante
14	Alimentazione +5V
15	Auto test
16	Rilevazione Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Massa TMDS
20	Fluttuante
21	Fluttuante
22	Massa TMDS
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

### Connettore HDMI



Numero piedino	Lato con 19 piedini del cavo segnale connesso
----------------	---

1	T.M.D.S. Dati 2-
2	T.M.D.S. Dati 2 schermato
3	T.M.D.S. Dati 2+
4	T.M.D.S. Dati 1+
5	T.M.D.S. Dati 1 schermato
6	T.M.D.S. Dati 1-
7	T.M.D.S. Dati 0+
8	T.M.D.S. Dati 0 schermato
9	T.M.D.S. Dati 0-
10	T.M.D.S. Orologio +
11	T.M.D.S. Orologio schermato
12	T.M.D.S. Orologio -
13	CEC
14	Riservato (Non collegato sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Terra
18	Alimentazione +5V
19	Rilevazione Hot Plug

---





[Torna all'indice](#)

## Appendice

### Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Norme FCC \(solo USA\) e altre informazioni normative](#)
- [Mettersi in contatto con Dell](#)

---

### **AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza**

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni, o procedure diverse da quelle descritte nel presente manuale potrebbero dare luogo a rischio di shock, rischi elettrici, e/o meccanici.

Per le informazioni in merito alle istruzioni di sicurezza, vedere Informazioni di sicurezza fornito con il monitor.

---

### Norme FCC (solo USA) e altre informazioni normative

Per le norme FCC e altre informazioni normative, vedere il sito web per la conformità normativa su [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Mettersi in contatto con Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, contattare il 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **NOTA:** Se non si possiede una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni del contatto sulla prova di acquisto, sulla confezione, sulla fattura, o sul catalogo prodotti Dell.

**Dell fornisce molte opzioni per il supporto e assistenza online e telefonica. La disponibilità varia in base alla nazione e al prodotto, e nella propria area alcuni servizi potrebbero non essere disponibili.** Per contattare Dell per l'acquisto, il supporto tecnico, o assistenza clienti:

1. Visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Verificare la propria nazione o regione nel menu a tendina **Scegliere la nazione/regione** nella parte inferiore della pagina.
3. Fare clic su **Contatti** sul lato sinistro della pagina.
4. Selezionare il collegamento appropriato per il servizio o il supporto in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo per contattare Dell più conveniente.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

---

### Se si possiede un computer desktop Dell™ o un computer portatile Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su <http://support.dell.com>, inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
2. Una volta installati i driver per la Scheda grafica, provare a impostare la risoluzione su **1920 X 1080**.



**NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1920 X 1080, contattare Dell™ per avere informazioni su una Scheda grafica in grado di supportare questa risoluzione.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Configurazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

---

### Se non si possiede un computer desktop Dell™, un computer portatile, o una scheda grafica

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Selezionare **Avanzate**.
4. Identificare il fornitore della scheda grafica dalla descrizione nella parte superiore della finestra (p.e. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento al sito web del fornitore per l'aggiornamento dei driver (ad esempio, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la Scheda grafica, provare a impostare la risoluzione su **1920 X 1080**.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione su 1920 X 1080, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione l'acquisto di una scheda grafica che supporti la risoluzione video di 1920 X 1080.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Funzionamento del monitor

### Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

- [Accendere il monitor](#)
- [Uso del pannello di controllo frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Impostazioni per Risoluzione Massima](#)
- [Uso della barra audio Dell \(Opzionale\)](#)
- [Uso dell'inclinazione](#)
- [Uso della fotocamera](#)
- [Installazione e uso del software per il riconoscimento del viso \(FastAccess\)](#)

### Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor



### Uso del pannello di controllo frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.

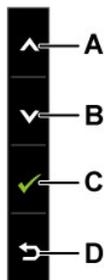


Pulsanti pannello frontale		Descrizione
A	 <b>Modalità predefinite</b>	Usare il pulsante modalità predefinite per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite. Vedere <a href="#">Uso del menu OSD</a> .
B	 <b>Luminosità / Contrasto</b>	Usare il pulsante Luminosità / Contrasto per accedere direttamente al menu controllo "Luminosità" e "Contrasto".
C	 <b>Menu</b>	Usare il pulsante Menu per aprire il menu OSD (on-screen display).

D	 Uscita	Usare il pulsante Uscita per uscire dal menu OSD (on-screen display) e dai sottomenu.
---	---	---

### Pulsanti pannello frontale

[Usare i pulsanti](#) presenti sul lato del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Pulsanti pannello frontale		Descrizione
A	 Su	Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD
B	 Giù	Usare il pulsante Giù per regolare (diminuire il valore) gli elementi del menu OSD.
C	 OK	Usare il pulsante OK per confermare la selezione.
D	 Indietro	Usare il pulsante indietro per ritornare al menu principale.

## Uso del menu OSD (On-Screen Display)

### Accedere al sistema menu

**NOTA:** Se si modificano delle impostazioni e si procede entrando in un altro menu, o uscendo dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le suddette modifiche. Le modifiche sono salvate anche se, una volta effettuate, si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere un qualsiasi tasto per avviare il menu OSD e premere  per visualizzare il menu principale.  
**Menu principale**



2. Premere i pulsanti e per scorrere le opzioni del Menu.
3. Per selezionare l'elemento evidenziato nel menu premere nuovamente .
4. Premere i pulsanti e per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere i pulsanti per accedere alla barra di scorrimento quindi usare il pulsante o , in relazione agli indicatori sul menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti o per accettare e tornare al menu precedente.

La seguente tabella mostra un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e le rispettive funzioni.

Icona	Menu e Sottomenu	Descrizione
	<b>LUMINOSITÀ/CONTRASTO</b>	Usare il menu Luminosità e Contrasto per regolare Luminosità/Contrasto.
	<b>Indietro</b>	Premere il pulsante  per tornare la menu principale.
	<b>Luminosità</b>	Consente di regolare la luminosità o la luminanza della retroilluminazione. Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per ridurre la luminosità (min 0 ~ max
	<b>Contrasto</b>	Consente di regolare il contrasto o il differenza tra le aree chiare e scure dello schermo. Per prima cosa regolare la lu solo se necessario, regolare il contrasto. Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per ridurre il contrasto (min 0 ~ max 10)



### Regolazione automatica

Usare questo pulsante per attivare la configurazione e la regolazione automatica del menu. La seguente finestra di dialogo è visualizzata su uno schermo nero, mentre il monitor esegue la regolazione automatica dell'ingresso corrente:



Regolazione automatica consente di effettuare la regolazione automatica del monitor per regolare automaticamente l'ingresso. Dopo aver utilizzato Regolazione Automatica, è possibile eseguire una ulteriore sintonia fine utilizzando i Frequenza Pixel (Grezzo) e Fase (Fine) in Impostazioni immagini.

**NOTA:** L'Auto Regolazione non viene effettuata se si preme il pulsante quando non ci sono segnali video in ingresso o cavi



### Sorgente di ingresso

Usare il menu Sorgente di ingresso per selezionare i diversi segnali video che possono essere collegati al monitor.



Premere il pulsante  per tornare la menu principale

Quando si utilizza un connettore analogico (VGA), selezionare l'ingresso VGA. Premere il pulsante  per selezionare ingresso VGA.

Quando si utilizza un connettore digitale (DVI), selezionare l'ingresso DVI-D. Premere il pulsante  per selezionare ingresso DVI.

Selezionare ingresso HDMI quando si utilizza il connettore digitale (HDMI). Premere il pulsante  per selezionare la ingresso HDMI.

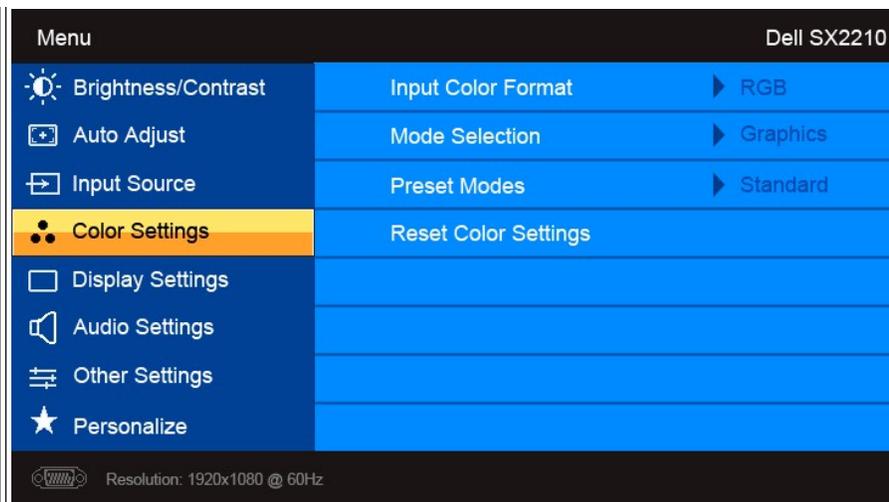
Selezionare Selezione automatica per consentire al monitor di ricercare tutti i segnali di ingresso disponibili.



### IMPOSTAZIONI COLORE

Usare il menu **Impostazioni colore** per regolare le impostazioni colore del monitor.

**Sottomenu modalità impostazione colore**



**Indietro**

Premere il pulsante  per tornare la menu principale.

**Formato colore di ingresso**

Consente di impostare la modalità di ingresso video su

- **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o a un lettore DVD tramite un cavo adattatore da HDMI a DVI.
- **YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solamente un uscita YPbPr.

**Selezione modalità**

Consente di impostare la modalità di visualizzazione su:

- **Grafica:** Selezionare questa modalità se il monitor è collegato al computer.
- **Video:** Selezionare questa modalità se il monitor è collegato a un lettore DVD.

**NOTA:** In relazione alla Modalità di visualizzazione selezionata, cambia la Modalità predefinita disponibile per il monitor.

**Modalità predefinita**

Consente di scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.

In modalità **Grafica**, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:

- **Standard:** Carica le impostazioni predefinite del monitor. È la modalità predefinita.
- **Multimediale:** Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Giochi:** Carica le impostazioni colore ideali per molte applicazioni per il gioco.
- **Caldo:** Aumenta la temperatura del colore. Lo schermo appare più caldo grazie al colore rosso/giallo.
- **Freddo:** Diminuisce la temperatura del colore. Lo schermo appare più freddo grazie al colore blu.
- **Personalizzata (RGB):** Consente di regolare manualmente le impostazioni colore. Premere i pulsanti  e  per regolare i valori di Rosso, Verde, e Blu e creare una modalità predefinita personalizzata.

In modalità **Video**, è possibile impostare il colore sui seguenti valori predefiniti:

- **Film:** Carica le impostazioni colore ideali per i film. È la modalità predefinita.
- **Giochi:** Carica le impostazioni colore ideali per molte applicazioni per il gioco.
- **Sport:** Carica le impostazioni colore ideali per lo sport.
- **Natura:** Carica le impostazioni colore ideali per scene di natura.

**Tonalità**

Consente di regolare il tono della pelle dell'immagine. Usare i pulsanti  o  per regolare la tonalità tra '0' e '100'

**NOTA:** È possibile regolare la tonalità solo in modalità **Video**.

**Saturazione**

Consente di regolare la saturazione del colore dell'immagine. Usare i pulsanti  o  per regolare la saturazione tra

**Modalità demo**

**NOTA:** È possibile regolare la saturazione solo in modalità **Video**.

Divide verticalmente lo schermo in due segmenti. La metà sinistra dello schermo in modalità normale e la metà destra viene visualizzata in modalità colori migliori.



**NOTA:** Modalità demo è disponibile solo per l'ingresso video.

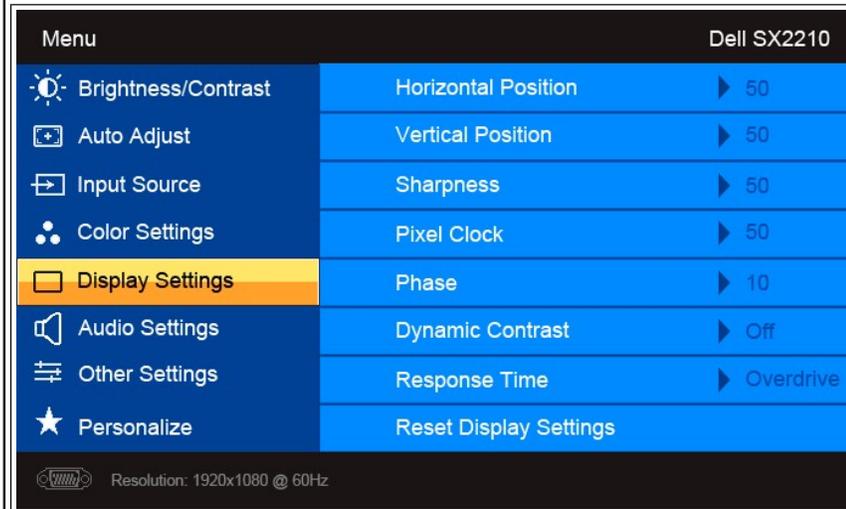
**Ripristino impostazioni colore**

Ripristina le impostazioni colore del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.



**IMPOSTAZIONI VISUALIZZAZIONE**

**Sottomenu modalità impostazione visualizzazione**



**Indietro**

Premere il pulsante per tornare la menu principale.

**Posizione orizzontale**

Usare i pulsanti e per regolare l'immagine a sinistra e destra (min 0 ~ max 100).  
**NOTA:** Quando si utilizza la sorgente DVI o HDMI, l'impostazione per la posizione orizzontale non è disponibile.

**Posizione verticale**

Usare i pulsanti e per regolare l'immagine in alto e in basso (min 0 ~ max 100).  
**NOTA:** Quando si utilizza la sorgente DVI o HDMI, l'impostazione per la posizione verticale non è disponibile.

**Frequenza pixel**

Le regolazioni della Fase e della Frequenza pixel consentono di regolare in modo più preciso il monitor. A queste imp accede dal menu principale OSD, selezionando "Display Settings (IMPOSTAZIONI DISPLAY) "

Usare i tasti e per regolare in modo da avere immagini di alta qualità.

**Fase**

Se con la regolazione della fase non si ottengono risultati soddisfacenti, usare la regolazione Frequenza Pixel (grezzo

	<p><b>Nitidezza</b></p> <p><b>Contrasto dinamico</b></p> <p><b>Tempo di reazione</b></p> <p><b>Ripristino impostazioni di visualizzazione</b></p>	<p>Fase (fine).</p> <p><b>NOTA:</b> Le regolazioni per l'orologio pixel e per la fase sono disponibili soltanto per l'ingresso "VGA".</p> <p>Consente di aumentare o diminuire la nitidezza dell'immagine. Usare i pulsanti  o  per regolare la nitidezza tra '0' e '100'.</p> <p>Il contrasto dinamico aiuta a migliorare il contrasto nel caso si scelgano i predefiniti Giochi, Film, Sport e Natura. Usare il pulsante  per attivare la regolazione di Contrasto dinamico. Usare il pulsante  per disattivare la regolazione di Contrasto dinamico. <b>NOTA:</b> Il controllo luminosità viene disattivato in modalità Contrasto dinamico.</p> <p>Il tempo di reazione è il periodo di tempo necessario a un pixel dell'LCD di cambiare da completamente attivo (nero) a inattivo (bianco), e ritornare di nuovo completamente attivo. È possibile impostare il tempo di reazione su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normale</li> <li>• Overdrive (predefinito).</li> </ul> <p>Ripristina le impostazioni di visualizzazione del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p>																		
	<p><b>IMPOSTAZIONI AUDIO</b></p> <p><b>Sottomenu modalità impostazione audio</b></p> <p><b>Sorgente linea esterna</b></p> <p><b>Risparmio energetico audio</b></p> <p><b>Ripristino impostazione audio</b></p> <p><b>Menu uscita</b></p>	<p>Usare <b>Impostazioni audio</b> per regolare le impostazioni dell'audio.</p> <div data-bbox="534 951 1412 1455" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: right;">Dell SX2210</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #003366; color: white;">Menu</th> <th style="background-color: #003366; color: white;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Brightness/Contrast</td> <td>Line Out Source ▶ PC Audio</td> </tr> <tr> <td> Auto Adjust</td> <td>Power Save Audio ▶ On</td> </tr> <tr> <td> Input Source</td> <td>Reset Audio Settings</td> </tr> <tr> <td> Color Settings</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Display Settings</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #FFD700;"> <b>Audio Settings</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Other Settings</td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalize</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;"> Resolution: 1920x1080 @ 60Hz</p> </div> <p>Selezionare la sorgente di ingresso audio.</p> <p>Consente di attivare o disattivare l'alimentazione dell'audio in modalità risparmio energetico audio. Il valore predefinito è "On". <b>On</b> – Consente di disattivare l'uscita alla barra del suono mentre il monitor è in standby. <b>Off</b> – Consente di attivare l'uscita alla barra del suono mentre il monitor è in standby.</p> <p>Ripristina le impostazioni audio del monitor ai valori predefiniti di fabbrica.</p> <p>Premere il pulsante  per uscire dal menu OSD principale e premere il pulsante  per accettare le modifiche.</p>	Menu		 Brightness/Contrast	Line Out Source ▶ PC Audio	 Auto Adjust	Power Save Audio ▶ On	 Input Source	Reset Audio Settings	 Color Settings		 Display Settings		 <b>Audio Settings</b>		 Other Settings		 Personalize	
Menu																				
 Brightness/Contrast	Line Out Source ▶ PC Audio																			
 Auto Adjust	Power Save Audio ▶ On																			
 Input Source	Reset Audio Settings																			
 Color Settings																				
 Display Settings																				
 <b>Audio Settings</b>																				
 Other Settings																				
 Personalize																				



## ALTRE IMPOSTAZIONI



### Indietro

Premere il pulsante per tornare la menu principale.

### Lingua

Opzione lingua per impostare l'OSD in modo da utilizzare una lingua tra le sei disponibili (Inglese, spagnolo, francese, giapponese, cinese semplificato).

### Trasparenza menu

Consente di regolare lo sfondo dell'OSD da opaco a trasparente.

### Temporizzatore menu

Consente di impostare per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo aver toccato un pulsante del monitor. Usare i pulsanti e per regolare il cursore con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.

### Blocco menu

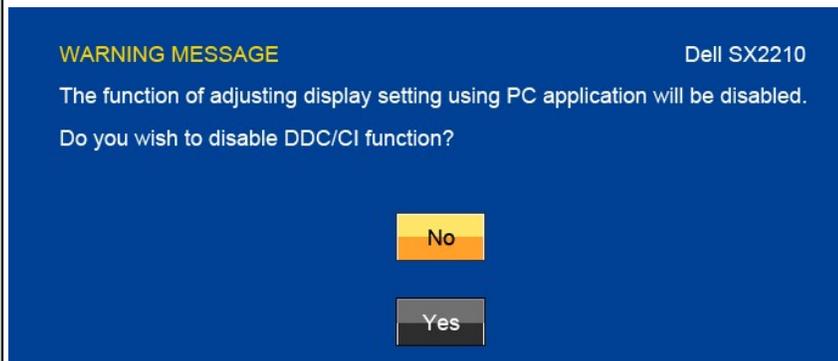
Controlla l'accesso dell'utente alle regolazioni. Quando è selezionato **Blocco**, non è possibile effettuare regolazioni di dell'utente. Vengono bloccati tutti i pulsanti tranne .

**NOTA:** Quando l'OSD è bloccato, premendo il pulsante si accede direttamente la menu impostazioni OSD, con la OSD' già selezionata. Scegliere "Sblocca" per consentire all'utente di accedere a tutte le impostazioni applicabili.

### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente a un software sul computer di regolare le impostazioni di visualizzazione del monitor come ad esempio la luminosità, il bilanciamento del colore ecc.

**Attiva** (Predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor fornendo all'utente una migliore esperienza di visualizzazione  
**Disattiva:** Disattiva l'opzione DDC/CI e viene visualizzato sullo schermo il seguente messaggio.

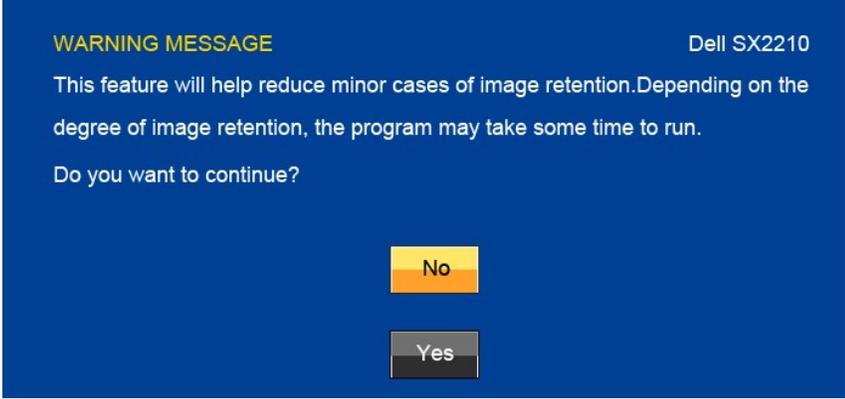


Selezionare **Si** per disattivare DDC/CI o **No** per annullare.

### Condizionamento LCD

Condizionamento LCD aiuta ad eliminare la permanenza dell'immagine e potrebbe impiegare alcune ore.

**NOTA:** Molti casi di permanenza dell'immagine sono conosciuti come burn-in. Condizionamento LCD non rimuove il bu

		<p>Disattiva: È l'opzione predefinita.          Attiva: Attiva il condizionamento LCD e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio. Selezionare Sì per continuare e No per annullare.</p>  <p><b>NOTA:</b> Toccare un qualsiasi pulsante sul monitor per terminare in qualsiasi momento il Condizionamento LCD.</p> 
	<p><b>Factory Reset</b></p> <p>Personalizza</p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni dell'OSD ai valori predefiniti di fabbrica.</p>  <p>Consente di impostare i pulsanti di scelta rapida per: 1. Luminosità e Contrasto e 2. Modalità predefinite.</p>

**Messaggi di avviso dell'OSD**

Sullo schermo può essere visualizzato uno dei seguenti messaggi di avviso per informare che il monitor è fuori sincronizzazione.

**MESSAGE** Dell SX2210

The current input timing is not supported by the monitor display.  
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.




---

**MESSAGE** Dell SX2210

The current input timing is not supported by the monitor display.  
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.




---

**MESSAGE** Dell SX2210

The current input timing is not supported by the monitor display.  
Please change your input timing to **1920x1080@60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Il segnale è troppo alto o troppo basso per essere utilizzato dal monitor. Si veda [Specifiche](#) delle frequenze Orizzontali e Verticali utilizzabili da questo monitor. La modalità consigliata è 1920 X 1080 a 60Hz.

Quando il monitor passa in modalità Risparmio energetico, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:

**MESSAGE** Dell SX2210

Entering Power Save Mode.




---

**MESSAGE** Dell SX2210

Entering Power Save Mode.




---

**MESSAGE** Dell SX2210

Entering Power Save Mode.



Se viene toccato un qualsiasi pulsante diverso da Controllo accensione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi in relazione all'ingresso selezionato:

**MESSAGE** Dell SX2210

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



## MESSAGE

Dell SX2210

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



## MESSAGE

Dell SX2210

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it up.  
To change to another input source press the monitor button again.



Per ulteriori informazioni vedere [Risoluzione dei problemi](#).

---

## Impostazioni per Risoluzione Massima

Per impostare la risoluzione ottimale del monitor:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare la risoluzione dello schermo su 1920 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.

Se nelle opzioni non è presente 1920 X 1080, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda grafica. In relazione al computer, completare una delle seguenti procedure:

1. Se si possiede un computer desktop Dell o un computer portatile:
  - o Andare [support.dell.com](http://support.dell.com), su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
1. Se si utilizza un computer non Dell (portatile o desktop):
  - o Andare al sito di supporto per il computer e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
  - o Andare al sito web della scheda grafica e scaricare i driver più recenti.

---

## Uso della barra audio Dell (Opzionale)

La barra audio Dell è un sistema stereo a due canali adatto per il montaggio su monitor a schermo piatto Dell. La barra audio è dotata di una manopola per il controllo di volume e per accensione/spengimento, un LED per indicare lo stato di acceso e due prese per cuffie.



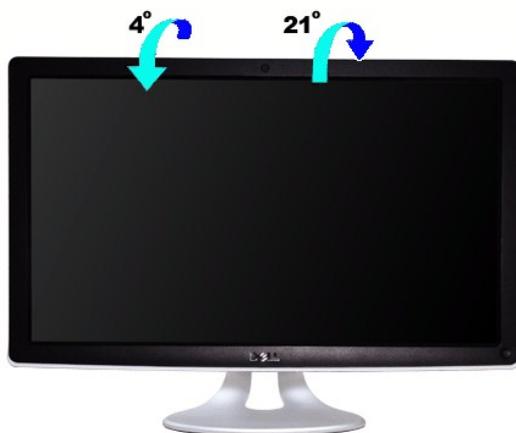
1.	Accensione/controllo volume
2.	Indicatore di accensione
3.	Connettori cuffie

---

## Uso dell'inclinazione

## Inclinazione

Grazie al piedistallo integrato è possibile inclinare il monitor ad un angolo di visualizzazione ottimale.



 **NOTA:** La base del supporto è fissata quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.

---

## Uso della fotocamera

### Installazione di Software per webcam di Dell (Sistemi operativi Microsoft® Windows®)

L'applicazione multimediale per la webcam del Dell SX2210, consente di installare il software e i driver per la webcam integrata.

Per installare **Software per webcam di Dell**:

1. Inserire il CD Dell "**Driver e documentazione**" nell'unità.

 **NOTA:** Verificare che il cavo USB tra il monitor e il computer sia collegato.

2. Selezionare "**Software per webcam**".
3. La **Procedura guidata di installazione** avvia automaticamente l'applicazione per la configurazione. Selezionare la **Lingua** quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
4. Leggere il **Contratto di licenza del software** e fare clic su **Sì** per continuare.
5. Fare clic su **Sfoglia** per cambiare la **Cartella di destinazione** dove verrà installato il software quindi fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Scegliere **Installazione completa** quindi fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione. In alternativa, scegliere **Installazione personalizzata** per selezionare i componenti da installare.
7. Terminata l'installazione, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

È ora possibile utilizzare la Webcam.

### Accesso al file guida della Fotocamera

Per accedere al file guida della fotocamera, fare clic con il tasto destro sull'icona Centrale webcam di Dell nell'area di notifica. Fare clic su **Guida** dal menu e selezionare **Contenuti**.



### Regolazione manuale delle impostazioni fotocamera

Se non si desidera che la fotocamera utilizzi le impostazioni automatiche, è possibile eseguire le regolazioni manualmente.

## Impostare Contrasto, Luminosità, e Volume

Per impostare contrasto, luminosità e volume:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona Centrale webcam nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su **Apri Webcam Central**.
2. Nella finestra Webcam Console:
  - Fare clic sull'icona Impostazioni e scorrere fino a Impostazioni - Controllo immagini. Regolare le impostazioni video, come ad esempio **contrasto e luminosità**.
  - Fare clic sull'icona Effetti e scorrere fino a Effetti - Avatar. Regolare le impostazioni audio, come ad esempio il livello del volume.

Per ulteriori informazioni in merito alle impostazioni della fotocamera e altri argomenti relativi alla fotocamera, vedere il file guida della fotocamera (vedere [Accesso al file guida della fotocamera](#)).

## Impostare la risoluzione

Per impostare la risoluzione della fotocamera utilizzando Centrale webcam di Dell:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona **Centrale webcam di Dell** nell'area di sistema posizionata nell'angolo inferiore destro della schermata. Fare clic su **Avv Webcam Center**. Viene visualizzata la finestra Dell Webcam Center.
2. Fare clic sulla scheda **Registra video**.
3. Configurare le impostazioni facendo clic sul pulsante **Altre informazioni** posizionato in basso al centro della finestra anteprima. Fare clic sulla casella Dimen video e selezionare le dimensioni.
4. Fare clic sulla scheda **Istantanea**.
5. Configurare le impostazioni facendo clic sul pulsante **Altre informazioni** posizionato in basso al centro della finestra anteprima. Fare clic sulla casella Dimen foto e selezionare le dimensioni.

## Ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera

Per ripristinare le impostazioni della Fotocamera utilizzando Centrale webcam di Dell:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona Centrale webcam Dell nell'area di notifica che si trova nell'angolo in basso a destra dello schermo. Fare clic su **Apri centrale webcam**.
2. Nella finestra Webcam Central:
  - Fare clic sull'icona Impostazioni e scorrere fino a Impostazioni - **Controllo immagini**. Fare clic su **Ripristina predefinite**.

---

## Installazione e uso del software per il riconoscimento del viso (FastAccess)

### Installazione del software per il riconoscimento del viso (FastAccess) (Solo sistema operativo Windows Vista®)

Per installare il Software per il riconoscimento del viso (FastAccess):

1. Inserire il CD Dell "**Driver e documentazione**" (Driver e documentazione) nel lettore.
2.  **NOTA:** Verificare che il cavo USB collega il monitor e il computer.
2. Scegliere "**Software per il riconoscimento del viso**".
3. La **procedura guidata di installazione** lancia automaticamente l'applicazione per la configurazione. Selezionare la **Lingua** e fare clic su **Avanti** per continuare.
4. Leggere il **Contratto di licenza per il software** e fare clic su **Sì** per continuare.
5. Fare clic su **Sfogliare** per cambiare la **Cartella di destinazione** in cui installare il software e fare clic su **Avanti** per continuare.
6. Scegliere **Installazione completa** e fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni per completare l'installazione. Altrimenti scegliere **Installazione personalizzata** e selezionare i componenti da installare.
7. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer una volta completata l'installazione.

**Adesso si è pronti ad utilizzare il software per il riconoscimento del viso.**

### Primo utilizzo

1. Dal menu Start; fare clic su Start → Tutti i programmi → FastAccess → Configurare FastAccess.
2. Seguire la procedura guidata presentata a schermo per iniziare ad utilizzare il riconoscimento del viso FastAccess.
3. FastAccess impara automaticamente a riconoscere il suo volto quando si effettua l'**accesso a Vista**. Sarà così possibile accedere automaticamente al computer nella maggior parte delle occasioni, senza dover digitare la password.

### Personalizzazione di FastAccess

Per fare in modo che FastAccess sia sicuro, la funzioni che hanno influenza sulla protezione dell'intero sistema ed alcune funzioni avanzate possono essere modificate solo se si è in possesso dei privilegi da amministratore in Vista.

- 1 Console per la configurazione: AConsente di modificare il livello di protezione, gli accessi ad Internet e le funzioni avanzate. Solo gli account amministratore hanno accesso alla Console per la configurazione.

- 1 Impostazioni utente: Consente di modificare gli accessi ad Internet ed i messaggi di notifica. Solo gli account utente in Vista possono accedere alle impostazioni utente.

### Console per la configurazione: protezione

Le caratteristiche principali della protezione di FastAccess vengono controllate dal cursore per la Regolazione del livello di protezione. Quando si sposta il cursore da sinistra verso destra si aumenta il livello di protezione di FastAccess. Quando il cursore viene spostato, sotto il cursore viene visualizzata una **breve descrizione delle modalità operative**. Si possono impostare i seguenti quattro livelli di protezione:

1. Disattivata
2. Accesso con volto (Impostazione predefinita di fabbrica)
3. Cambio utente
4. Protezione continua

Pulsante OK: Questo pulsante chiude la Console e salva tutte le modifiche.

Pulsante Annulla: Questo pulsante chiude la Console senza salvare le modifiche.

### Scegliere la webcam desiderata per il riconoscimento del viso

- 1 Selezione automatica della webcam: **La Selezione automatica della webcam semplifica le operazioni se sul computer è installata più di una webcam**. FastAccess effettua prima il collegamento alla webcam del monitor Dell.
- 1 Selezione manuale della webcam: Per selezionare la webcam desiderata aprire la "Console per la configurazione di FastAccess" e fare clic sul pulsante "Avanzate". Quindi fare clic sul collegamento "Selezione telecamera" e selezionare la webcam desiderata.

### Uso dell'accesso automatico ad Internet

La funzione Cassaforte per l'**accesso ad Internet consente a FastAccess di ricordare nome utente e password per i siti Internet per i quali è necessario accedere con registrazione**. La Cassaforte per l'accesso ad Internet completa automaticamente il nome utente e la password dei siti.

La prima volta che si inserisce un nome utente ed una password in un sito Internet che richiede l'accesso con registrazione, FastAccess presenta una piccola casella di pop-up. Questa casella consente di attivare o meno la Cassaforte per l'accesso ad Internet.

### Raccomandazioni per la sicurezza

Si raccomanda di usare FastAccess con la funzione "Volto + password". Volto + password richiede periodicamente l'inserimento della password oltre al volto. In questo modo si aggiunge una maggiore protezione oltre a quella offerta dall'uso di dati biometrici o della password da soli.

---

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Configurazione del monitor

**Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210**

---

### Impostare la risoluzione di visualizzazione su 1920 X 1080 (Massimo)

Per una prestazione ottimale del monitor durante l'utilizzo dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione sul valore 1920 x 1080 attraverso la procedura seguente:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Spostare la barra di scorrimento verso destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolare la risoluzione dello schermo su **1920 X 1080**.
4. Fare clic su **OK**.

Se nelle opzioni non è presente **1920 X 1080**, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda grafica. Scegliere tra le seguenti opzioni quella che meglio descrive il computer che si sta utilizzando, e seguire le istruzioni fornite:

**1: [Se si possiede un computer desktop Dell™ o un computer portatile Dell™ con accesso a Internet.](#)**

**2: [Se non si possiede un computer desktop Dell™, un computer portatile, o una scheda grafica.](#)**

---

[Torna all'indice](#)

# Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

[Manuale utente](#)

[Impostare la risoluzione di visualizzazione su 1920 X 1080 \(Massimo\)](#)

---

Le informazioni presenti in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2009 Dell Inc. Tutti i diritti riservati

La riproduzione di questi materiali in qualsivoglia maniera, senza l'autorizzazione scritta da parte di Dell Inc. è **severamente vietata**.

Marchi registrati utilizzati nella presente documentazione: *DELL* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows Vista* sono entrambi marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi; *ENERGY STAR* [ un marchio registrato di U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense). In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

Modello SX2210b

Gennaio 2009 Rev. A00

[Torna all'indice](#)

## Configurazione del monitor

Manuale utente Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

- [Ricerca dei guasti del monitor](#)
- [Organizzare i cavi](#)
- [Fissare la barra audio \(opzionale\)](#)

### Ricerca dei guasti del monitor

**⚠AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI, bianco (DVI-D digitale), o blu (VGA analogica) il cavo del connettore del display alle corrispondenti porte video nella parte posteriore del computer. Non utilizzare tutti i cavi su uno stesso computer. Usare tutti i cavi solo se connessi a computer diversi con sistemi video idonei.

#### Collegamento del cavo VGA blu



#### Collegamento del cavo DVI bianco



#### Collegare il cavo HDMI



**NOTA:** Le immagini utilizzate hanno il solo scopo illustrativo. L'aspetto potrebbe variare da computer a computer.

## Collegare il cavo USB

Completato il collegamento del cavo DVI/VGA/HDMI, seguire le procedure descritte di seguito per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Collegare la porta USB downstream (cavo fornito) alla porta USB del computer.
  2. Collegare le periferiche USB alle porte USB upstream del monitor.
  3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
  4. Accendere il monitor e il computer.
  5. Usare il passacavi sul supporto del monitor per organizzare i cavi.
- Se vengono visualizzate delle immagini sul monitor, l'installazione è completata. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).



## Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Vedere [Collegamento del Monitor](#)) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Fissare la barra audio (opzionale)



**AVVERTENZA:** Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

Fissare la barra audio:

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte inferiore del monitor.
2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.

3. Collegare la Soundbar al connettore di alimentazione CC dell'alimentatore della Soundbar.
  4. Inserire la presa mini stereo sul retro della barra audio nell'uscita audio del computer.
- 

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

## Ricerca dei guasti

### Monitor a schermo piatto Dell™ SX2210

- [Auto test](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della USB](#)
- [Problemi della barra audio Dell](#)
- [Problemi della fotocamera](#)
- [Problemi con il riconoscimento del viso \(FastAccess\)](#)

**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

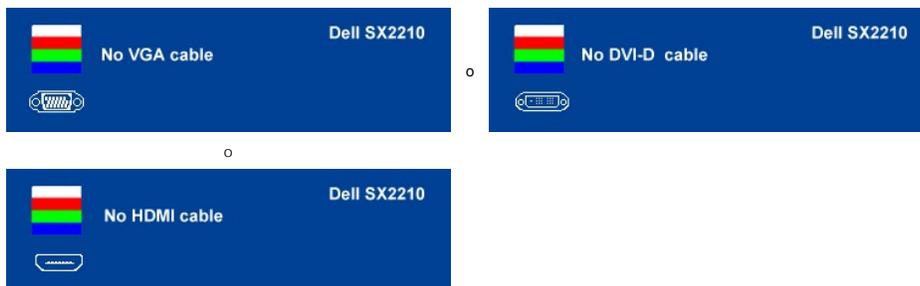
---

### Auto test

Il monitor offre una funzione di auto test che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di auto-test eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autodiagnostica, togliere i cavi HDMI, digitale (connettore bianco), ed analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer o del monitor.
3. Accendere il monitor.

La casella di dialogo viene visualizzata sullo schermo (su uno sfondo nero) se il monitor non rileva segnale video e funziona correttamente. In modalità auto test, il LED di accensione rimane bianco, inoltre, in relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo viene visualizzata sullo schermo.



4. Questa finestra viene visualizzata durante il normale funzionamento se si stacca il cavo video, o se il cavo viene danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor non da segnale anche dopo l'esecuzione della procedura precedente, verificare il controller del video e il computer poiché il monitor funziona correttamente.

---

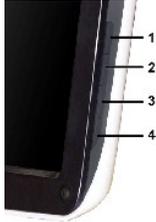
### Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento integrato per eseguire la procedura di diagnostica che aiuta a determinare se le anomalie dello schermo sono un problema inerente al monitor, o al sistema computer e alla scheda grafica.

**NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.

Eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità auto-test.
3. Sul pannello anteriore, tenere premuti contemporaneamente per 2 secondi i tasti **tasto di scelta rapida 1** e **tasto di scelta rapida 4**. Appare una schermata grigia.



4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere nuovamente il **tasto di scelta rapida 4** sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, e bianco.

Il test viene completato quando appare la schermata bianca. Per uscire, premere nuovamente il **tasto di scelta rapida 4**.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

## Problemi comuni

Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni relative ai problemi comuni che si possono presentare nell'uso del monitor e le possibili soluzioni.

Sintomi comuni	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che il cavo video sia collegato al monitor e che il computer sia ben collegato.</li> <li>1 Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando un'altra apparecchiatura elettrica.</li> </ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumentare i controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD.</li> <li>1 Eseguire la procedura di auto test del monitor.</li> <li>1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD.</li> <li>1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD.</li> <li>1 Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Cambiare la risoluzione video sul formato corretto (16:9).</li> </ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD.</li> <li>1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD.</li> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Verificare i fattori ambientali.</li> <li>1 Posizionare il monitor in un altro ambiente ed eseguire il test.</li> </ul>
Pixel che si mescolano	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accendere e spegnere il monitor.</li> <li>1 I pixel che restano disattivi rappresentano un normale problema che si verifica nella tecnologia LCD.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Accendere e spegnere il monitor.</li> <li>1 I pixel che restano disattivi rappresentano un normale problema che si verifica nella tecnologia LCD.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor alle <a href="#">Impostazioni predefinite</a>.</li> <li>1 Regolazione automatica tramite l'OSD.</li> <li>1 Controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Regolazione automatica tramite l'OSD.</li> <li>1 Controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD.</li> </ul> <p>NOTA: Quando si utilizza 'DVI-D' o 'HDMI', le regolazioni per il posizionamento non sono disponibili.</p>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD.</li> <li>1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD.</li> <li>1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se queste righe sono presenti anche nella <b>modalità di auto-test</b>.</li> <li>1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata</li> </ul> <p>NOTA: Quando si utilizza 'DVI-D' o 'HDMI', le regolazioni della frequenza pixel e della fase non sono disponibili.</p>

Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la Regolazione automatica tramite l'OSD.</li> <li>1 Regolare i controlli Fase e Frequenza pixel tramite l'OSD.</li> <li>1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi dello schermo sono presenti anche nella modalità di auto-test.</li> <li>1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti.</li> <li>1 Riavviare il computer in <i>modalità sicura</i>.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>1 Contattare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato.</li> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> <li>1 Eseguire la procedura di auto test e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di auto-test.</li> </ul>
Colore mancante	Immagini senza colore	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eseguire la procedura di <a href="#">auto test</a> del monitor.</li> <li>1 Verificare che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato.</li> <li>1 Controllare che i pin nel connettore cavo video non siano piegati o rotti.</li> <li>1 <b>Eseguire la diagnostica integrata</b></li> </ul>
Colori errati	Immagine con scarsi colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Cambiare la Modalità impostazione colore</b> in <a href="#">Impostazioni colori dell'OSD</a> su Grafica o Video in relazione all'applicazione.</li> <li>1 Provare diverse impostazioni predefinite del colore in Impostazioni colori dell'OSD. Se Gestione colore è disattivato, regolare il valore di R/V/B in impostazioni colore dell'OSD .</li> <li>1 Cambiare il formato del colore di ingresso su PC RGB o YPbPr in Impostazioni avanzate dell'OSD.</li> <li>1 <b>Eseguire la diagnostica integrata</b></li> </ul>
Permanenza dell'immagine derivata da una immagine statica rimasta sul monitor per un lungo periodo di tempo	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Usare la funzione Gestione energia per spegnere sempre il monitor quando non viene usato (per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Modalità gestione energia</a>).</li> <li>1 In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ripristinare il monitor alle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non viene visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo quindi riaccendere il monitor.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando vengono premuti i controlli	Nessuna immagine, la luce LED è bianca. Quando si preme il tasto "su", "giù" o "Menu", viene visualizzato il messaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Controllare la sorgente del segnale.</b> Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>1 <b>Controllare che il cavo di segnale sia collegato correttamente.</b> Se necessario ricollegare il cavo di segnale.</li> <li>1 Riavviare il computer o il videoregistratore.</li> </ul>
Le immagini non riempiono l'intero schermo.	L'immagine non riempie lo schermo in altezza o il larghezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Il monitor potrebbe non visualizzare a schermo intero a causa dei diversi formati video dei (formato) DVD.</li> <li>1 Eseguire la diagnostica integrata</li> </ul>

 **NOTA:** Quando si seleziona la modalità DVI-D o HDMI, la funzione **Regolazione automatica** non è disponibile.

## Problemi specifici della USB

Sintomi specifici	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare che il monitor sia acceso.</li> <li>1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer</li> <li>1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)</li> <li>1 Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor.</li> <li>1 Riavviare il computer.</li> <li>1 Alcuni dispositivi USB come ad esempio HDD esterni richiedono una maggiore alimentazione elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema computer.</li> </ul>
L'interfaccia USB 2.0 ad alta velocità è lenta.	Le periferiche USB 2.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Controllare che il computer supporti USB 2.0.</li> <li>1 Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Verificare che sia stata usata la porta USB corretta.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Collegare di nuovo il cavo upstream al computer</li> <li>1 Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)</li> <li>1 Riavviare il computer.</li> </ul>
--	--	--

## Problemi della barra audio Dell™

Sintomi comuni	Che cosa vedi	Soluzioni possibili
Audio assente	Barra audio alimentata - l'indicatore di accensione è illuminato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer.</li> <li>1 Impostare i controlli volume al valore massimo e verificare che l'opzione muto sia disattivata.</li> <li>1 Riprodurre audio dal computer (ad esempio CD audio o MP3).</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).</li> </ul>
Audio distorto	La scheda audio del computer viene usata come sorgente audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.</li> <li>1 Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale.</li> <li>1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.</li> <li>1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).</li> <li>1 Evitare l'uso di prolunghe per i cavi audio o un convertitore jack audio.</li> </ul>
Audio distorto	Si sta utilizzando un'altra sorgente audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.</li> <li>1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> </ul>
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio.</li> <li>1 Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro.</li> <li>1 Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>1 Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.</li> <li>1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).</li> </ul>
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>1 Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume.</li> <li>1 Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.</li> <li>1 Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>1 Provare la barra audio utilizzando una sorgente audio diversa (ad esempio: lettore CD portatile, lettore MP3).</li> </ul>

## Problemi della fotocamera

SINTOMI COMUNI	SINTOMO	SOLUZIONI POSSIBILI
Nessuna alimentazione	La fotocamera non funziona e il LED è spento	Se il monitor non è alimentato, vedere Ricerca dei guasti del monitor.
		Verificare che la fotocamera sia stata rilevata da Windows.  Installare nuovamente i driver della fotocamera utilizzando il <i>CD Webcam Resource</i> Dell SX2210 . Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a> .
Fotocamera non rilevata	La fotocamera	Rimuovere e inserire il cavo USB.

	non funziona e il LED è acceso	Reinstallare <b>Software per webcam di Dell</b> e i driver. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">installazione di Software per webcam di Dell</a> .
Messa a fuoco problematica	La fotocamera cattura immagini e video sfuocati	<p>Verificare di aver rimosso la pellicola protettiva dalla fotocamera e che l'obiettivo sia pulito.</p> <p>Pulire la superficie della fotocamera utilizzando un panno soffice e inumidito.</p> <p>Aumentare l'illuminazione ambientale o cambiare la fonte luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni della fotocamera tramite <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a>.</p> <p>Verificare che le impostazioni <b>Profondità colore</b> in <b>Proprietà display</b> siano impostate su <b>colore 16-bit o superiore</b>.  <b>NOTA:</b> Le impostazioni di profondità del colore basse generano una qualità scarsa delle immagini.  <b>NOTA:</b> La webcam integrata funziona a una risoluzione inferiore rispetto alle fotocamere digitali disponibili in commercio. La maggior parte delle fotocamere in commercio hanno 4 megapixel o superiore. La webcam integrata possiede fino a 2.0 megapixel.</p>
Problemi con la qualità video su Internet	Utilizzata su Internet la fotocamera cattura immagini sgranate	Controllare la velocità di connessione Internet. Una connessione Internet lenta può causare lo stesso tipo di problemi con il video. Si consiglia di utilizzare una connessione broadband connection con una buona velocità di trasmissione dati.
Problemi di colore	Le immagini tendono al rosso, blu, o verde	<p>Ripristinare le impostazioni della fotocamera tramite <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a>.</p> <p>Regolare le impostazioni colore della fotocamera tramite <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a>.</p>
Nessuna immagine	Schermo vuoto	<p>Aumentare l'illuminazione ambientale, cambiare la direzione della fotocamera, o cambiare la fonte luminosa.</p> <p>Ripristinare le impostazioni della fotocamera tramite <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a>.</p> <p>Regolare il livello di contrasto utilizzando <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a>.</p> <p>Verificare che la fotocamera venga rilevata correttamente dal sistema operativo Windows.</p>
Velocità fotogramma lenta in modalità cattura video	Il video catturato non è scorrevole	<p>La <b>cattura dei video</b> è un processo molto intenso, soprattutto in alta risoluzione; ridurre la risoluzione della registrazione video. Selezionare <b>Nessuna compressione</b> per il video in impostazioni <b>Registrazione video</b>.</p> <p>Installare i DirectX e driver più recenti per la webcam.</p>
Audio e video non sincronizzati	Il video e l'audio catturati non sono sincronizzati	La <b>cattura del video</b> è un processo molto intenso, soprattutto in alta risoluzione. Ridurre la risoluzione di registrazione video. Selezionare <b>Nessuna compressione</b> per il video in impostazioni <b>Registrazione video</b> .
Il microfono non funziona	La webcam cattura il video ma non l'audio	<p>Parlare vicino al microfono.</p> <p>Il <b>microfono integrato</b> è progettato per avere un'ampia area di ricezione per la registrazione. Anche se ha dei limiti. Provare ad avvicinare il microfono o verificare di trovarsi all'interno dell'area di registrazione del microfono.</p> <p>Verificare che il volume sia attivo. Per attivare l'audio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Start</b>→<b>Pannello di controllo</b>→<b>audio e dispositivi audio</b>.</li> <li>2. Fare clic per deselezionare la casella vicino a <b>Muto</b>.</li> </ol> <p>Impostare la sorgente audio in <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per selezionare la sorgente audio adatta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In <b>Centrale webcam di Dell</b>, scorrere per configurare le impostazioni facendo clic sul tasto <b>Altre opzioni</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Monitor Webcam</b> nella casella <b>Microfono</b>.</li> <li>3. Spostare il cursore del <b>Volume</b> per ottenere il livello dell'audio desiderato.</li> </ol> <p>Provare il microfono. Provare il microfono utilizzando un'applicazione diversa da <b>Centrale webcam di Dell</b>. Per provare il microfono,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fare clic su <b>Start</b>→<b>Pannello di controllo</b>→<b>audio e dispositivi audio</b>.</li> <li>2. Fare clic sulla scheda <b>Voce</b>.</li> <li>3. Fare clic sul tasto <b>Test Hardware</b> e seguire le istruzioni.</li> </ol> <p>Se la registrazione viene eseguita, ripristinare le impostazioni predefinite della fotocamera o installare nuovamente <b>Software per webcam di Dell</b>. Per ulteriori informazioni vedere <a href="#">Uso della fotocamera</a>.</p>

## Problemi con il riconoscimento del viso (FastAccess)

### Installazione

Problemi comuni	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
Non viene installato il software FastAccess	Il programma di installazione di FastAccess visualizza una casella di dialogo con il messaggio "Impossibile installare questa versione su questo computer -3"	1. Verificare che il cavo USB sia inserito nel computer e che la webcam sia installata nel sistema operativo Windows Vista®.
Non viene installato il software FastAccess	Il programma di installazione di FastAccess visualizza una casella di dialogo con il	1. Questa versione di FastAccess non viene installata su un computer con dominio Microsoft. Installare su un computer che non appartenga

	messaggio "Impossibile installare questa versione su questo computer -2"	
Non viene installato il software FastAccess	Il programma di installazione di FastAccess visualizza una casella di dialogo con il messaggio "Impossibile installare FastAccess su sistemi con versioni precedenti a Windows Vista x86"	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Questa versione di FastAccess si installa solo su Windows Vi Windows 2000 non sono supportati.</li> </ul>

## Uso quotidiano

Problemi comuni	Che cosa si vede	Soluzioni possibili
Non è possibile avere il riconoscimento del viso e si deve effettuare l'accesso con procedura manuale.	Sulla finestra di FastAccess Video vengono visualizzate delle barre colorate con il messaggio "Impossibile elaborare i dati biometrici, controllare la telecamera"	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che il cavo USB è inserito nel computer e che la web stata installata nel sistema operativo Windows Vista®.</li> <li>1 Effettuare l'accesso al computer con procedura manuale e ch potrebbero utilizzare la webcam.</li> <li>1 <b>Se in precedenza è stata selezionata manualmente una web "Selezione telecamera" della console per la configurazione di questa webcam sia installata e disponibile. In caso contrario webcam dall'elenco. Selezionando "Prima disponibile" per co effettuare il collegamento a qualsiasi webcam disponibile.</b></li> </ul>
Non è possibile avere il riconoscimento del viso e si deve effettuare l'accesso con procedura manuale.	Nella finestra di FastAccess Video vengono visualizzate delle barre colorate con il messaggio "Codice di licenza non valido".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che il cavo USB del monitor Dell è inserito nel comp monitor è installata correttamente sul computer. FastAccess webcam del monitor Dell non è collegata al computer.</li> </ul>
Webcam non corretta collegata a FastAccess.	Si dispone di un computer portatile con webcam integrata e FastAccess non utilizza la webcam desiderata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aprire la "Console per la configurazione" e selezionare il puls sul collegamento "Selezione telecamera". Selezionare la web il computer o disattivare e quindi riavviare FastAccess.</li> </ul>
Riconoscimento del viso non è disponibile.	FastAccess non è presente nella schermata per l'accesso a Windows Vista®.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 FastAccess è stato disattivato. Aprire la "Console per la confi la modalità protezione per riavviare FastAccess.</li> </ul>
Applicazioni video quali Skype, programmi di messaggistica istantanea e altri possono rilevare la webcam.	Impossibile avere video attivo su un'altra applicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Se FastAccess è attivo, aprire la schermata per la selezione dell'applicazione video. Selezionare "faCap".</b></li> <li>1 <b>Se FastAccess è disattivato, aprire la schermata per la selezi dell'applicazione video. Scegliere "Webcam del monitor" o alt</b></li> </ul>

[Torna all'indice](#)